SoftSkills ACADEMY

KONTROLNA LISTA

Kada dajete povratnu informaciju budite specifični, radije nego općeniti.
Označite što je od dolje navedenog bilo pokriveno razgovorom:

Ocijenite u rasponu od **1** do **5**

USKLAĐIVANJE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Glasnoća															
Ton i boja glasa															
Intonacija															
Šutnja tijekom govora															
Tečnost govora															

AKTIVNO SLUŠANJE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Postavljanje pitanje															
Facilitacija															
Pojašnjavanje															
Reflektiranje															
Parafraziranje															
Sažimanje															

STAV	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Ja sam OK – ti si OK															
Ja nisam OK - ti si OK															
Ja sam OK – ti nisi OK															