



194

PRVIH 60 SEKUNDI HITNOG POZIVA SU VAŽNI

Što reći medicinskom dispečeru da pomoć stigne brže i sigurnije

Kada zovete hitnu medicinsku službu, važno je ostati što mirniji i govoriti jasno.

Medicinski dispečer postavlja pitanja kako bi brzo procijenio hitnost stanja i organizirao odgovarajuću pomoć.

1 Recite točnu lokaciju

- adresu ili točnu lokaciju
- mjesto, naselje ili grad
- kat, ulaz, stan ili kućni broj
- prepoznatljivi orijentir ako je potreban



Bez točne lokacije pomoć ne može stići na pravo mjesto.

2 Ukratko opišite što se dogodilo

Odmah jasno recite glavni problem, na primjer:

- osoba je bez svijesti
- osoba teško diše
- nagli jaki bolovi
- iznenadna slabost, oduzetost ili smetenost
- obilno krvarenje
- prometna nesreća ili teža ozljeda



Najvažnije je odmah reći bit problema.

3 Odgovarajte na pitanja redom

Medicinski dispečer može pitati:

- je li osoba pri svijesti
- diše li normalno
- koliko osoba ima godina
- koliko je osoba ozlijeđeno ili ugroženo
- postoji li opasnost na mjestu događaja



Pitanja nisu gubitak vremena – ona pomažu da pomoć bude brža i odgovarajuća.

4 Ostanite na liniji i slušajte upute

- ne prekidajte poziv
- pažljivo slušajte što vam dispečer govori
- postupajte prema dobivenim uputama do dolaska tima



Telefonske upute mogu biti važne već u prvim minutama hitnog stanja.

5 Pripremite mjesto za dolazak tima ako možete

- otključajte i osvijetlite ulaz ili vrata
- pošaljite nekoga da dočeka tim
- uklonite prepreke ako je sigurno za vas
- pripremite osnovne podatke o osobi ako su vam poznati



VAŽNO!



Slušajte dispečera

On postavlja pitanja i vodi vas korak po korak.



Govori jedna osoba

Tako informacije ostaju jasne i točne.



Ostanite na vezi

Ne prekidajte poziv dok vam dispečer ne kaže da možete.



Pažljivo slušajte upute

Upute dispečera mogu spasiti život.



Suradnja je ključna

Mirnoća i točne informacije pomažu da pomoć stigne brže i sigurnije.

ZAPAMTITE

Smirenost, točne informacije i suradnja s medicinskim dispečerom mogu biti presudni. Medicinski dispečer vodi razgovor kako bi pomoć stigla što brže i što sigurnije.



Povodom Dana
hitne medicinske službe

Sadržaj pripremio:
dr. sc. Stjepan Petričević, mag. med. techn.

